















Distrito _____	CRAS/ CREAS/ C. POP Ref. _____	Período de Ref. _____	<input type="checkbox"/> Mensal _____ <input type="checkbox"/> Semestral _____ <input type="checkbox"/> Final _____	Capacidade: _____	Nº de Convênio: _____	Nº Proc. Adm. _____
TIPOLOGIA DO SERVIÇO: _____						
NOME DO SERVIÇO: _____						
ORGANIZAÇÃO SOCIAL: _____						
ENDEREÇO DA UNIDADE: _____						
HORÁRIO DE FUNC. Período 1: _____		Período 2: _____		Período 3: _____		
TELEFONE 1: _____			TELEFONE 2: _____			
E-MAIL: _____						

I. DIMENSÕES DOS RESULTADOS E CUMPRIMENTO DO OBJETO, no Período de Referência	
1	Organização e Funcionamento – Espaço Físico
2	Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros
3	Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa
4	Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Usuários
5	Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Família
6	Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Território

**Observações:** 1) As informações prestadas para fins de monitoramento ou avaliação do serviço prestado devem levar em conta o detalhamento e relato das ações, atividades, profissionais envolvidos, metas e resultados atingidos ou pendências para o próximo período (em especial aquelas que dependem de terceiros) no período de referência com base nas dimensões e suas respectivas variáveis. 2) Durante o processo de monitoramento mensal da execução do objeto, as variáveis e dimensões que não sofrerem alterações não devem ser atualizadas ou repetidas, deve versar somente sobre os aspectos pertinentes ao mês de referência. 3) Já durante os processos de avaliação semestral e final da execução do objeto, as variáveis e dimensões devem estar descritas em sua totalidade, o não atendimento poderá prejudicar o processo de prestação de contas e, por consequência, o de pagamento. 4) O atendimento aos itens deste roteiro de relatório contemplará o disposto na Norma no que tange: demonstrativo do alcance das metas; descrição das atividades desenvolvidas para cumprimento do objeto; relação de bens adquiridos com recursos da parceria; alterações nos recursos humanos. 5) Para atender aos disposto na Norma, devem ser juntadas Demes e Extrato de Demes, cópia das visitas *in loco* de supervisão técnica e material comprobatório (fotos, listas de presenças, vídeos, folders, etc.).

II - DEMONSTRATIVO QUALITATIVO	
--------------------------------	--

<b>1</b>	<b>Organização e Funcionamento – Espaço Físico</b>
1.1	Organização, rotinas/procedimento de limpeza e disposição dos Ambientes.
1.2	Acessibilidade (identificar os espaços)
1.3	Adequações realizadas no espaço físico (incluindo as indicadas pela equipe de manutenção da SMADS)
1.4	Estratégias de Manutenção do espaço físico
1.5	Cardápio (oferta de alimentação: forma, quantidade e qualidade)
1.6	Rotinas/procedimentos/estrutura para guarda e preservação dos alimentos, produtos de limpeza e de higiene, etc.
1.7	Identificar os meios da comunicação visual (tipo de serviço, ofertas e parceria com PMSP/SMADS)
1.8	Relatar os produtos e meios para comunicação social (transparência, prestação de contas, agenda das atividades, direitos dos usuários, campanhas e etc.)
<b>2</b>	<b>Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros</b>
2.1	Justificativa e Proposta de Flexibilização, se houver.
2.2	Relação entre os elementos de despesas, as quantidades e atividades desenvolvidas
2.3	Justificativa para a existência de algum gasto imprevisto ou fora do padrão
2.4	Relação de bens adquiridos com recursos da parceria e bens doados

3 Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa								
3.1 Quadro Atual de Recursos Humanos (quantidade e qualificação)				QUADRO DE RH DO SERVIÇO				
Cargos	Formação	Qualificação	Situação (Férias, ativo, licença, etc.)	Nomes		Admissão		
Gerente								
Assistente Técnico								
Técnico								
Técnico Especializado - Nível								
Técnico Especializado - Nível								
Auxiliar Administrativo								
Orientador socioeducativo								
Cozinheiro								
Agente Operacional								
Profissionais Autônomos								
Profissionais Especializados -								
Oficineiros Autônomos								
3.2 Alterações no Quadro de Recursos Humanos (quantidade e qualificação)				QUADRO DE RH DO SERVIÇO				
Cargos	Formação	Qualificação	Situação (Férias, ativo, licença, etc.)	Nomes		Admissão		
Gerente								
Assistente Técnico								
Técnico								
Técnico Especializado - Nível								
Técnico Especializado - Nível								
Auxiliar Administrativo								
Orientador socioeducativo								
Cozinheiro								
Agente Operacional								
Profissionais Autônomos								
Profissionais Especializados -								
Oficineiros Autônomos								
3.3 Ações formativas com os profissionais ocorridas no período				AÇÕES FORMATIVAS				
Data	Local	Estratégia (oficina, curso, grupo, palestra, etc.)	Objetivos	Resumo do Conteúdo (principais conhecimentos adquiridos)	Resultados (aplicação prática)	Formas de Avaliação	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização,
3.4 Participação em Supervisão Coletiva no				AÇÕES FORMATIVAS – SUPERVISÃO COLETIVA				
Data	Local	Estratégia (oficina, curso, grupo, palestra, etc.)	Objetivos	Resumo do Conteúdo (principais conhecimentos adquiridos)	Resultados (aplicação prática)	Formas de Avaliação	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização,
3.5 Reuniões de equipe realizadas no período				REUNIÕES				
Data	Local	Pauta	Resumo dos pontos trados	Encaminhamento	Responsáveis	Prazos e Formas de Avaliação	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização,
3.6 Apontamentos sobre questões gerenciais relacionadas às posturas de funcionários								
3.7 Estratégias e procedimentos adotados para guarda, organização e garantia de registro de informações sobre os usuários (prontuários, lista de presença, sistemas informação, tais como: SISC, SISA,								
3.8 Participação em Espaços de Controle Social ou Defesa				ESPAÇOS DE CONTROLE SOCIAL E DEFESA				
Data	Local	Temática	Espaço (COMAS, FAS, etc.) - especifique o tipo de representação - eleito, segmento.	Resumo do Conteúdo	Resultados (Aplicação Prática)	Avaliação/	Participantes (usuários ou profissionais do serviço)	
3.9 Avaliações e revisões da grade de atividades durante o período (Incluindo atores envolvidos - usuários, profissionais, familiares, etc.)								

**4 Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Usuários**

4.1 Estratégias para a construção das normas de convivência e as normas estabelecidas

4.2 Discussão de Casos realizada no período

REUNIÕES E ENCONTROS

Data	Local	Pauta	Caso (situações, vulnerabilidades, demandas, etc.)	Providências e Encaminhamentos	Responsáveis	Prazos e Formas de Avaliação	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Externos Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização, Supervisão Contratada - horas técnicas, etc.)

4.3 Estratégias adotadas para garantir atualização de registros de usuários (em sistemas, relatórios, etc.)

4.4 Estratégias adotadas para socialização de informações sobre usuários entre membros da equipe técnica

4.5 Estratégias adotadas para identificar e atuar nas relações que são fonte de apoio e afeto para os usuários (mapa das relações e vínculos afetivos).

4.6 Atividades desenvolvidas para participação dos usuários no projeto de revitalização/manutenção do espaço institucional.

4.7 Estratégias adotadas para participação dos usuários no planejamento de grade de atividades.

4.8 Realização de atividades voltadas para o desenvolvimento dos usuários

QUADRO DE ATIVIDADES

Data	Local	Estratégia (oficina, curso, grupo, socioeducativa, festa, assembleias, etc.)	Objetivos	Grau de Adesão e Participação (grau de mediação, pontos de conflito, etc.)	Resumo do Conteúdo (Conhecimentos trabalhados - 1) Técnico Específico: hidráulica, elétrica, panificação, etc.; 2) Direitos Sociais; 3) Território e Cidade; 4) Recreativas; 5) Físico-Esportivo, Corporais; 6) Artesanais; 7) Artístico-Culturais)	Aquisições dos usuários (1. Respeito às diferenças e igualdades; 2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo; 3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas; 4. Oportunidade de crescimento individual; 5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, mulher, etc.); 6. Convívio social; 7.	Formas de Avaliação (Instrumental, roda, etc.)	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Externos Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização, Supervisão Contratada - horas técnicas, convidado, etc.)

4.9 Realização de atividades Externas

QUADRO DE ATIVIDADES EXTERNAS

Data	Local e Tipo (1) Espaços culturais e artísticos dentro da comunidade (Pontos de Cultura, Bibliotecas, Roda de Samba, etc.); 2) Museus, Galerias, Patrimônios tombados, Parques, etc. da cidade; 3) Parques temáticos, espaços recreativos, etc.; 4) Viagens, outros municípios.)	Objetivos	Grau de Adesão e Participação (grau de mediação, pontos de conflito, etc.)	Resumo do Conteúdo (Conhecimentos trabalhados - 1) Técnico Específico: hidráulica, elétrica, panificação, etc.; 2) Direitos Sociais; 3) Território e Cidade; 4) Recreativas; 5) Físico-Esportivo, Corporais; 6) Artesanais; 7) Artístico-Culturais)	Aquisições dos usuários (1. Respeito às diferenças e igualdades; 2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo; 3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas; 4. Oportunidade de crescimento individual; 5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, mulher, etc.); 6. Convívio social; 7.	Formas de Avaliação (Instrumental, roda, etc.)	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Externos Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização, Supervisão Contratada - horas técnicas, convidado, etc.)

4.10 Destaque para experiências e práticas que consideram exitosas

4.11 Estratégias e ações resultantes da articulação entre atividades e espaços externos para exposição, difusão e multiplicação dos produtos dos usuários

4.12 Estratégias e ações de manutenção de canais de comunicação para sugestão, avaliações, críticas e denúncias de usuários

5 Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Famílias									
5.1 Discussão de Casos realizada no período									
REUNIÕES E ENCONTROS									
Data	Local	Pauta	Caso (situações, vulnerabilidades, demandas, etc.)	Providências e Encaminhamentos	Responsáveis	Prazos e Formas de Avaliação	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Externos Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização, Supervisão)	
5.2 Estratégias adotadas para identificar e atuar nas relações que são fonte de apoio e afeto para os usuários (mapa das relações e vínculos afetivos).									
5.3 Atividades desenvolvidas para participação dos familiares no projeto de revitalização/manutenção do espaço institucional.									
5.4 Estratégias adotadas para participação dos familiares no planejamento de grade de atividades.									
5.5 Realização de atividades voltadas para o desenvolvimento dos familiares									
QUADRO DE ATIVIDADES									
Data	Local	Estratégia (oficina, curso, grupo, socioeducativa, festa, assembleias, passeios, atividades externas, etc.)	Objetivos	Grau de Adesão e Participação (grau de mediação, pontos de conflito, etc.)	Resumo do Conteúdo (Conhecimentos trabalhados - 1) Técnico Específico: hidráulica, elétrica, panificação, etc.; 2) Direitos Sociais; 3) Território e Cidade; 4) Recreativas; 5) Físico-Esportivo, Corporais; 6) Artesanais; 7) Artístico-Culturais)	Aquisições dos usuários (1. Respeito às diferenças e igualdades; 2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo; 3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas; 4. Oportunidade de crescimento	Formas de Avaliação (instrumental, roda, etc.)	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Externos Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização, Supervisão Contratada - horas técnicas, convidado,
5.6 Realização de Visitas domiciliares									
QUADRO DE VISITAS DOMICILIARES									
Data	Motivação (1. Para vinculação ao serviço - busca ativa; 2. Para acompanhamento de caso - atendimento no domicílio; 3. Para deslocamento; 4.	Estratégia (individual, grupo, socioeducativa, etc.)	Objetivos	Grau de Adesão e Participação (grau de mediação, pontos de conflito, etc.)	Resumo do Conteúdo (Conhecimentos trabalhados - 1) Técnico Específico: hidráulica, elétrica, panificação, etc.; 2) Direitos Sociais; 3) Território e Cidade; 4) Recreativas; 5) Físico-Esportivo, Corporais; 6) Artesanais; 7) Artístico-Culturais)	Aquisições dos usuários (1. Respeito às diferenças e igualdades; 2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo; 3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas; 4. Oportunidade de crescimento individual; 5. Identidade coletiva	Providências e Encaminhamentos	Prazos e Formas de Avaliação	Profissionais do serviço envolvidos
5.7 Rede de serviços ou recursos do território acionados para encaminhamento/atendimento complementar aos fami									
REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA									
Data	Tipo (1. Outros serviços da rede socioassistencial parceria de proteção social básica; 2. Outros serviços da rede socioassistencial parceira de proteção social especial; 3. Outros serviços de outras políticas sociais - trabalho, educação, habitação e saúde; 4. Outros	Nome da Unidade	Principais Objetivos	Grau de Adesão e Participação (grau de mediação, pontos de conflito, etc.)	Resultados e aplicação prática	Providências e Encaminhamentos decorrentes	Avaliação da Perceira	Profissionais do serviço envolvidos	
5.8 Destaque para experiências e práticas que consideram exitosas									
5.9 Estratégias e ações resultantes da articulação entre atividades e espaços externos para exposição, difusão e multiplicação dos produtos dos familiares									
5.10 Estratégias e ações de manutenção de canais de comunicação para sugestão, avaliações, críticas e denúncias de familiares									

**6 Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Território**

**6.1 Participação nas atividades do território** AÇÕES NO TERRITÓRIO - COMUNITÁRIAS

Data	Local	Estratégia (campanhas, campeonatos, assembleias, palestras, ações de mobilização e conscientização,	Objetivos	Grau de Adesão e Participação (grau de mediação, pontos de conflito, etc.)	Resumo do Conteúdo (Conhecimentos trabalhados - 1) Técnico Específico: hidráulica, elétrica, panificação, etc.; 2) Direitos Sociais; 3) Território e Cidade; 4) Recreativas; 5) Físico-Esportivo, Corporais; 6) Artesanais; 7) Artístico-Culturais)	Resultados e Aquisições dos usuários (1. Respeito às diferenças e igualdades; 2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo; 3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas; 4. Oportunidade de crescimento	Formas e Avaliação (instrumental, roda, etc.)	Profissionais do serviço envolvidos	Atores Externos Envolvidos (SMADS, Parceiro, Organização, Supervisão Contratada - horas técnicas, convidado,

**6.2 Mapeamento dos recursos do território e os acionados no período** MAPA DE RECURSOS E PARCEIROS

Nome da Unidade	Endereço	Tipo de Recurso (1. Saúde; 2. Educação; 3. Alimentação; 4. Esporte e Lazer; 5. Culturais; 6. Comunitários; 7. Coletivos; 8. Comércio e Serviços; 9. Outros-especificar)	Possibilidades de atuação junto ao serviço ou Objeto da Parceria	Público-Alvo	Dados de Contatos	Formas de Acesso e Avaliação da Parceria (realizada à contento, não estabelecida, etc.)

**6.3 Estratégias adotadas e Articulação com outros serviços socioassistenciais, especificando quais e os objetivos**

--

**6.4 Estratégias adotadas e Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos**

--

**6.5 Estratégias adotadas e Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias**

--

**6.6 Destaque para experiências e práticas que consideram exitosas**

--

**7. OUTRAS INFORMAÇÕES - REGISTRO BREVE DE ORIENTAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS**

Anexos	Tipo	Observações (se necessário)
1	Demes	
2	Extrato da Demes	
3	Relatório de Visita de Supervisão Técnica <i>in loco</i>	
4	Material Comprobatório (fotos, vídeos, listas de presenças, etc.)	

Dimensão	Providências (Orientações e Encaminhamentos)	Responsável (Gestor da Parceria/SMADS ou Serviço)

**Elaboração** Nomes legíveis Assinaturas

Gerente ou responsável legal	Data: / /		
------------------------------	-----------	--	--

**Ciência:** Nomes legíveis Assinaturas

Gestor da parceria	Data: / /		
--------------------	-----------	--	--

Distrito	CRAS/CREAS/ C. POP Ref.	Período de Ref.	Capacidade:	Nº de Convenio:	Nº Proc. Adm.
<b>TIPOLOGIA DO SERVIÇO:</b> <b>NOME DO SERVIÇO:</b> <b>ORGANIZAÇÃO SOCIAL:</b> <b>ENDEREÇO DA UNIDADE:</b> <b>TELEFONE 1:</b> _____ <b>TELEFONE 2:</b> _____ <b>E-MAIL:</b> _____					

I. DIMENSÕES SUPERVISIONADAS, no Período de Referência					PONTUAÇÃO
1	Organização e Funcionamento – Espaço Físico	de 0 a 4 → Insatisfatório	de 5 a 9 → Satisfatório com Ressalva	de 10 a 16 → Satisfatório	16
2	Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros	de 0 a 1 → Insatisfatório	de 2 a 4 → Satisfatório com Ressalva	de 5 a 7 → Satisfatório	7
3	Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa	de 0 a 14 → Insatisfatório	de 15 a 28 → Satisfatório com Ressalva	de 29 a 42 → Satisfatório	42
4	Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Usuários	de 0 a 48 → Insatisfatório	de 49 a 95 → Satisfatório com Ressalva	de 96 a 142 → Satisfatório	142
5	Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Família	de 0 a 36 → Insatisfatório	de 37 a 72 → Satisfatório com Ressalva	de 73 a 108 → Satisfatório	108
6	Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Território	de 0 a 10 → Insatisfatório	de 11 a 21 → Satisfatório com Ressalva	de 22 a 34 → Satisfatório	34
<b>STATUS DA PRESTAÇÃO DE CONTAS SEMESTRAL (PONTUAÇÃO)</b>					<b>349</b>

**Observações:** 1) As questões abaixo estão separadas por cada uma dessas dimensões, ao ser preenchido o bloco correspondente a pontuação será automaticamente colocada. No prazo de um semestre todas as questões devem ser respondidas. 2) Nas supervisões *in loco* devem ser preenchidas as dimensões e variáveis observadas no período, registrando orientações e encaminhamentos realizados, sendo assinadas pelos envolvidos no processo. Cópia deve ser deixada no serviço, posteriormente apresentada no Relatório de Execução do Objeto.

1. DIMENSÃO - Organização e Funcionamento – Espaço Físico					RESPOSTAS
<b>VARIÁVEIS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO</b>					
<b>1.1. Ambiente organizado, limpo, acolhedor e aconchegante</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>1.2. Imóvel com acessibilidade, com rampas e banheiro adaptado</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>1.3. As adequações realizadas no espaço físico eventualmente indicadas pela equipe de manutenção da SMADS</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>1.4. Manutenção do espaço físico, tais como: pintura, jardinagem, paisagismo, grafite, elétrica, hidráulica, etc.</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>1.5. Oferta de alimentação de forma satisfatória e em quantidade e qualidade adequada, de acordo com o Manual de Alimentação Saudável e Portaria 45.</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>1.6. Guarda e estado de preservação dos alimentos, produtos de limpeza, higiene e correlatos</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>1.7. Efetiva comunicação visual, esclarecendo o que é o serviço e que é realizado por meio de convênio com a PMSP/SMADS</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>1.8. Efetiva comunicação social sobre transparência e prestação de contas, agenda das atividades, direitos dos usuários, campanhas e correlatos</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>PONTUAÇÃO - 1. DIMENSÃO - Organização e Funcionamento – Espaço Físico</b>					<b>16</b>

2. DIMENSÃO - Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros					RESPOSTAS
<b>VARIÁVEIS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO</b>					
<b>2.1. Acompanhamento da proposta de Flexibilização pelo gestor da parceria/SMADS</b>					
0. Não Acompanhou	1. Acompanhou	1. Não houve			1
<b>2.4. Os elementos de despesas e suas quantidades são compatíveis com a realidade e as atividades desenvolvidas pelo serviço</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>2.3. Grau de Organização das informações administrativas sobre a gestão dos recursos financeiros que impacta na execução do serviço e na atividade de prestação de contas</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório	2. Não se aplica		2
<b>2.4. Justificativa para gasto imprevisto ou fora do padrão apresentado até então pelo serviço</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório	2. Não se aplica		2
<b>PONTUAÇÃO - 2. DIMENSÃO - Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros</b>					<b>7</b>

3. DIMENSÃO - Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa					RESPOSTAS
<b>VARIÁVEIS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO</b>					
<b>3.1. Alteração no Quadro de RH com participação do gestor da parceria/SMADS</b>					
0. Não participou	1. Participou	1. Não se aplica (não houve alteração)			1
<b>3.2. Quadro de Recursos Humanos em conformidade com edital, em termos de quantidade e qualificação</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>3.3. Participação dos profissionais em ações formativas ocorridas no período, promovidas:</b>					
<b>1. pelo Gestor da Parceria/ SMADS</b>					
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou			2
<b>2. pela própria Organização ou pela Supervisão Contratada (horas Técnicas)</b>					
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou			2
<b>3. por Parceiros</b>					
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou			2
<b>3.4. Participação em Supervisão Coletiva no período</b>					
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou			2
<b>3.5. Em Supervisão <i>in loco</i> a organização propiciou diálogo:</b>					
1. Só com gestor ou funcionário designado	2. com Gestor e funcionários	3. com Gestor, funcionários e usuários			3
<b>3.6. Horário e dias de funcionamento do serviço em consonância com a Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais/Edital de chamamento</b>					
0. Não	1. Não, com justificativa e ciência do gestor da parceria (para atender perfil usuário/território)	1. Sim			1
<b>3.7. Ocorrência de reunião de equipe para discussão, alinhamento de procedimentos e planejamento entre os profissionais do serviço, com participação de:</b>					
<b>1. Gestor da Parceria/SMADS</b>					
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou			2
<b>2. própria Organização ou Supervisão Contratada (horas Técnicas)</b>					
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou			2
<b>3. Parceiros</b>					
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou			2
<b>3.8. Questões gerenciais relacionadas à posturas de funcionários que influenciam na qualidade do serviço prestado</b>					
0. Existe nada foi feito	1. Existe foi tomada providências	1. Não Existe			1
<b>3.9. Organização para garantir registro e fluxo de informações sobre os usuários (prontuários, lista de presença, sistemas de usuários e funcionários, arquivo de documentos, etc.)</b>					
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório			2
<b>3.10. Serviço estimula a participação em espaços de controle social ou defesa de direitos</b>					
<b>1. Eventos Coletivos em Defesa de Direitos ou Conferências</b>					
0. Não participou	1. Participa pontualmente	2. Participa Rotineiramente			2
<b>2. Trabalhadores formalmente participantes/eleitos como conselheiros.</b>					
0. Não participou	1. Participa pontualmente	2. Participa Rotineiramente			2
<b>3. Usuários formalmente participantes/eleitos como conselheiros.</b>					
0. Não participou	1. Participa pontualmente	2. Participa Rotineiramente			2
<b>4. Coletivos de Discussões, Assembléias, Mesas de Negociação, representação em fóruns, etc.</b>					
0. Não participa	1. Participa pontualmente	2. Participa Rotineiramente			2
<b>3.11. Revisão da grade de atividades a partir da avaliação das estratégias durante o período com:</b>					
<b>1. Com Gestor da Parceria/SMADS</b>					
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente			2
<b>2. Com usuários</b>					
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente			2
<b>2. Com as Famílias</b>					
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente			2
<b>3. Com parceiros</b>					
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente			2
<b>4. com atores locais ou de outros territórios</b>					
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente			2
<b>PONTUAÇÃO - 3. DIMENSÃO - Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa</b>					<b>42</b>

4. DIMENSÃO - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Usuários			RESPOSTAS
VARIÁVEIS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO			
4.1. Construção das normas de convivência			2
0. Pela equipe do Serviço			
1. Com equipe do Serviço e parte dos usuários			
2. Em espaços participativos (Assembleia, Conselho Gestor, etc.)			
4.2. Discussão de Casos realizadas com participação de:			2
1. Gestor da Parceria/SMADS			2
0. Não participou			
1. Não houve ou participou em algumas			
2. Participou			
2. pela Equipe ou pela Supervisão Contratada (horas Técnicas)			2
0. Não participou			
1. Não houve ou participou em algumas			
2. Participou			
3. por Parceiros de Outras Políticas			2
0. Não participou			
1. Não houve ou participou em algumas			
2. Participou			
4. por parceiros do território (líderes locais, etc.)			2
0. Não participou			
1. Não houve ou participou em algumas			
2. Participou			
4.3. Atualização de registros de usuários, em sistemas, em relatórios, acompanhamentos, encaminhamentos, conforme normatizado			2
0. Insatisfatório			
1. Satisfatório com Ressalvas			
2. Satisfatório			
4.4. Socialização de informações sobre usuários entre membros da equipe técnica			2
0. Insatisfatório			
1. Satisfatório com Ressalvas			
2. Satisfatório			
4.5. Estratégias adotadas para inclusão/atualização de usuários no CadÚnico e outros programas de transferência de renda			2
1. Encaminhados para Unidades Estatais ou postos avançados			2
0. Não realizou			
1. Realizou de forma pontual			
2. Realizou			
2. Articulação para atendimento no próprio serviço			2
0. Não realizou			
1. Realizou de forma pontual			
2. Realizou			
2. Não foi atendido/ contemplado			
4.7. O serviço identifica e atua nas relações que são fonte de apoio e afeto para os usuários (mapa das relações e vínculos afetivos)			2
0. Insatisfatório			
1. Satisfatório com Ressalvas			
2. Satisfatório			
4.8. Participação dos usuários nas decisões/projetos de revitalização/manutenção do espaço institucional			2
0. Não participa			
1. Sim, com equipe do Serviço e parte dos usuários			
2. Sim, Em espaços participativos (Assembleia, Conselho Gestor, etc.) ou formativos (oficinas, cursos, etc.)			
4.9. Aquisição dos usuários por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre conhecimentos técnicos específicos (hidráulica, elétrica, cabeleireiro, design, etc.)			2
1. Respeito às diferenças e igualdades			2
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.			
1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.			
2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.			
2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo			2
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos.			
1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade.			
2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.			
3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas			2
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços.			
1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão.			
2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.			
4. Oportunidade de crescimento individual			2
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-			
1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.			
2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.			
5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)			2
0. Não houve debate sobre processos identitários.			
1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve acréscimo de reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença.			
2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.			
6. Convívio social			2
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento.			
1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento.			
2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.			
7. Trabalho e renda			2
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.			
1. Foram propiciadas poucas oportunidades dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.			
2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.			
4.10. Aquisição dos usuários por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre conhecimentos dos direitos sociais			2
1. Respeito às diferenças e igualdades			2
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.			
1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.			
2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.			
2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo			2
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos.			
1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade.			
2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.			
3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas			2
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços.			
1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão.			
2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.			
4. Oportunidade de crescimento individual			2
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-			
1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.			
2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.			
5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)			2
0. Não houve debate sobre processos identitários.			
1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve acréscimo de reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença.			
2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.			
6. Convívio social			2
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento.			
1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento.			
2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.			
7. Trabalho e renda			2
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.			
1. Foram propiciadas poucas oportunidades dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.			
2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.			

<b>4.11. Aquisição dos usuários por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre conhecimentos do território e da cidade</b>			
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.	2
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos.	1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.	2
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>			
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços.	1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão.	2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.	2
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>			
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-	1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>			
0. Não houve debate sobre processos identitários.	1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.	2
<b>6. Convívio social</b>			
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento.	1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento.	2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.	2
<b>7. Trabalho e renda</b>			
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	1. Foram propiciadas poucas oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.	2
<b>4.12. Aquisição dos usuários por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre atividades recreativas</b>			
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.	2
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos.	1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.	2
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>			
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços.	1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão.	2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.	2
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>			
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-	1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>			
0. Não houve debate sobre processos identitários.	1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.	2
<b>6. Convívio social</b>			
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento.	1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento.	2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.	2
<b>7. Trabalho e renda</b>			
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	1. Foram propiciadas poucas oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.	2
<b>4.13. Aquisição dos usuários por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre atividades físico-esportivas ou corporais</b>			
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.	2
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos.	1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.	2
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>			
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços.	1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão.	2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.	2
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>			
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-	1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>			
0. Não houve debate sobre processos identitários.	1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.	2
<b>6. Convívio social</b>			
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento.	1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento.	2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.	2
<b>7. Trabalho e renda</b>			
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	1. Foram propiciadas poucas oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.	2

<b>4.14. Aquisição dos usuários por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre atividades artesanais</b>				
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>				
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.		2
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>				
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos.	1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.		2
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>				
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços.	1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão.	2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.		2
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>				
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-	1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.		2
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>				
0. Não houve debate sobre processos identitários.	1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve acréscimo de reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.		2
<b>6. Convívio social</b>				
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento.	1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento.	2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.		2
<b>7. Trabalho e renda</b>				
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	1. Foram propiciadas poucas oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.		2
<b>4.15. Aquisição dos usuários por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre conhecimentos artístico-culturais</b>				
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>				
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.		2
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>				
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos.	1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.		2
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>				
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços.	1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão.	2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.		2
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>				
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-	1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.		2
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>				
0. Não houve debate sobre processos identitários.	1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve acréscimo de reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.		2
<b>6. Convívio social</b>				
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento.	1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento.	2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.		2
<b>7. Trabalho e renda</b>				
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	1. Foram propiciadas poucas oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais.	2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.		2
<b>4.16. Realização de atividades externas</b>				
<b>1. Espaços culturais e artísticos dentro da comunidade (Pontos de Cultura, Bibliotecas, Roda de Samba, etc.)</b>				
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		2
<b>2. Museus, Galerias, Patrimônios tombados, Parques, etc. da cidade</b>				
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		2
<b>3. Parques temáticos, espaços recreativos, etc.</b>				
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		2
<b>4. Viagens, outros municípios</b>				
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		2
<b>4.17. As atividades desenvolvidas no serviço respeitam o princípio da laicidade e da diversidade religiosa dos usuários</b>				
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório		2
<b>4.18. Mediação dos conflitos durante as atividades realizadas:</b>				
0. Exclusiva pelos Profissionais	1. Pelos Profissionais e usuários	2. Pelos próprios usuários	1. Não Exstrim	2
<b>4.19. Participação dos usuários durante as atividades, em especial dos mais passivos ou tímidos</b>				
0. Com alto grau de intervenção dos profissionais	1. Com médio grau de intervenção dos profissionais	2. Com baixo grau de intervenção dos profissionais		2
<b>4.20. Articulação entre atividades e espaços externos para exposição, difusão e multiplicação dos produtos dos usuários</b>				
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório		2
<b>4.21. Existência e manutenção de canais de comunicação para sugestão, avaliações, críticas e denúncias de usuários com preservação de identidade/ sigilo</b>				
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório		2
<b>4.22. Intensidade das intervenções dos profissionais durante as atividades para romper com preconceitos, desigualdades e paradigmas</b>				
0. Alto grau de intervenção dos profissionais	1. Médio grau de intervenção dos profissionais	2. Baixo grau de intervenção dos profissionais		2
<b>4.23. Mecanismos para avaliação das atividades desenvolvidas pelo serviços</b>				
0. Não possui	1. Roda de Conversas	1. Instrumental de avaliação	2. Rodas de Conversas, Instrumentais e outros meios	2
<b>4. DIMENSÃO - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Usuários</b>				
<b>Parâmetros</b>	de 0 a 48 --> Insatisfatório	de 49 a 95 --> Satisfatório com Ressalva	de 96 a 142 --> Satisfatório	<b>142</b>

5. DIMENSÃO - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Famílias			RESPOSTAS
VARIÁVEIS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO			
<b>5.1. Discussão de Casos (do acompanhamento da família) realizadas com participação de:</b>			
<b>1. Gestor da Parceria/SMADS</b> 0. Não participou 1. Não houve ou participou em algumas 2. Participou			2
<b>2. pela Equipe ou pela Supervisão Contratada (horas Técnicas)</b> 0. Não participou 1. Não houve ou participou em algumas 2. Participou			2
<b>3. por Parceiros de Outras Políticas</b> 0. Não participou 1. Não houve ou participou em algumas 2. Participou			2
<b>4. por parceiros do território (líderes locais, etc.)</b> 0. Não participou 1. Não houve ou participou em algumas 2. Participou			2
<b>5.2. O serviços identifica e atua nas relações que são fonte de apoio e afeto para as famílias (mapa das relações e vínculos afetivos)</b>			
0. Insatisfatório 1. Satisfatório com Ressalvas 2. Satisfatório			2
<b>5.3. Participação das famílias nas decisões sobre projetos de revitalização/manutenção do espaço institucional</b>			
0. Pela equipe do Serviço 1. Com equipe do Serviço e parte dos usuários 2. Em espaços participativos (Assembleia, Conselho Gestor, etc.)			2
<b>5.4. Aquisição dos familiares por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre conhecimentos dos direitos sociais</b>			
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis. 1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis. 2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.			2
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos. 1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade. 2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.			2
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>			
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços. 1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão. 2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.			2
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>			
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-imagem. 1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem. 2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.			2
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>			
0. Não houve debate sobre processos identitários. 1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve acréscimo de reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença. 2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.			2
<b>6. Convívio social</b>			
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento. 1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento. 2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.			2
<b>7. Trabalho e renda</b>			
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais. 1. Foram propiciadas poucas oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais. 2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.			2
<b>5.5. Aquisição dos familiares por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre conhecimentos do território e da cidade</b>			
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis. 1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis. 2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.			2
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos. 1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade. 2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.			2
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>			
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços. 1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão. 2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.			2
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>			
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-imagem. 1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem. 2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.			2
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>			
0. Não houve debate sobre processos identitários. 1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve acréscimo de reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença. 2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.			2
<b>6. Convívio social</b>			
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento. 1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento. 2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.			2
<b>7. Trabalho e renda</b>			
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais. 1. Foram propiciadas poucas oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais. 2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.			2
<b>5.6. Aquisição dos familiares por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre atividades recreativas, festivas, passeios, eventos.</b>			
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis. 1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis. 2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.			2
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>			
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos. 1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade. 2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.			2
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>			
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços. 1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão. 2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.			2
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>			
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-imagem. 1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem. 2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.			2
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>			
0. Não houve debate sobre processos identitários. 1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve acréscimo de reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença. 2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.			2
<b>6. Convívio social</b>			
0. Não houve oportunidade dos usuários de exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, embora tenha ou não havido momentos de prazer, diversão e relaxamento. 1. Poucos usuários puderam exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades, tendo ou não momentos de prazer, diversão e relaxamento. 2. A maioria dos usuários pode exercitar momentos de fala e escuta, convívio com diferentes ciclos etários, respeitar e ser respeitado nas individualidades e momentos de prazer, diversão e relaxamento.			2
<b>7. Trabalho e renda</b>			
0. Não foram propiciadas oportunidades para os usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais. 1. Foram propiciadas poucas oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e/ou, apesar dos debates não houve busca alternativas produtivas em conjunto e/ou individuais. 2. Houve oportunidade dos usuários debaterem suas questões de trabalho e renda e procurar alternativas produtivas em conjunto ou individuais.			2

<b>5.7. Aquisição dos familiares por meio de oficinas, palestras, cursos, grupos, etc., sobre atividades artesanais, artísticas, culturais</b>				
<b>1. Respeito às diferenças e igualdades</b>				
0. A maioria dos usuários participantes não teve nenhuma oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	1. Os usuários participantes tiveram algumas oportunidades de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de debater temas relacionados ao preconceito de gênero, etnia, religião, classe social e/ou demais grupos vulneráveis e houve algum impacto na mudança de atitudes.	2	
<b>2. Oportunidade de crescimento no papel social e protagonismo</b>				
0. A maioria dos usuários participantes não tiveram oportunidade de expor suas ideias e pensamentos.	1. Alguns participantes tiveram algumas oportunidades de expor suas ideias e pensamentos sobre poucos temas e regras sociais, mas, na maior parte do tempo, a exposição era do condutor da atividade.	2. A maioria dos usuários participantes teve muita oportunidade de expor suas ideias e pensamentos sobre diversos temas e regras sociais.	2	
<b>3. Oportunidade de inclusão em políticas públicas</b>				
0. Não houve oportunidade de esclarecimento sobre direitos em políticas sociais ou, foram apresentados, mas não houve mudança na inserção nesses espaços.	1. Os usuários participantes foram esclarecidos somente sobre alguns direitos em políticas sociais e/ou não houve mudança significativa na inserção nesses espaços e/ou não houve acompanhamento dessa inclusão.	2. A maioria dos usuários participantes foi esclarecida sobre seus direitos nas diversas políticas sociais e houve uma busca por inclusão nesses espaços.	2	
<b>4. Oportunidade de crescimento individual</b>				
0. Apesar de participarem de atividades práticas ou que versavam sobre hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo não houve adesão e/ou não houve nenhuma mudança em hábitos e/ou na auto-	1. Os usuários tiveram oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e/ou houve pouca mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de aprender ou praticar hábitos mais saudáveis com relação a seu corpo e houve mudança em hábitos e/ou na auto-imagem.	2	
<b>5. Identidade coletiva (questões relacionadas a, por exemplo, ser idoso, migrante, negro, sem-teto, ser mulher, etc.)</b>				
0. Não houve debate sobre processos identitários.	1. Os usuários tiveram algumas poucas oportunidades de debater sobre processos identitários e/ou não houve acréscimo de reconhecimento como sujeito de direitos e/ou sentimento de pertença.	2. A maioria dos usuários teve oportunidade de debater sobre processos identitários e se reconhecer como sujeito de direitos e parte de um coletivo.	2	
<b>5.8. Realização de atividades voltadas para o desenvolvimento de habilidades de socialização e convívio social por meio de atividades socioeducativas ou atendimento em grupo</b>				
<b>1. Conhecimento de direitos sociais</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>2. Conhecimento da rede de serviços socioassistenciais</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>3. Conhecimento do território e da cidade</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>4. Debate entre usuários e busca de soluções para problemas comuns</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>5. Campeonato, Jogos Cooperativos, Show de Talentos, Gincanas, Concursos, etc.</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>6. Eventos, Passeios, Festas comemorativas e comunitários</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>5.9. Realização de Visitas domiciliares</b>				
<b>1. Para vinculação ao serviço</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>2. Para acompanhamento de casos</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>3. Para desligamento</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou de forma pontual	2. Realizou rotineiramente		
<b>4. Para atender à solicitações do Sistema de Garantia de Direitos</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou rotineiramente	2. Não se aplica		
<b>5.10. As famílias atendidas e/ou acompanhadas foram encaminhadas para:</b>				
<b>1. Outros serviços da rede socioassistencial parceira de proteção social básica</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou	1. Não se aplica		
<b>2. Outros serviços da rede socioassistencial parceira de proteção social especial</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou	1. Não se aplica		
<b>3. Outros serviços de outras políticas sociais - trabalho, educação, habitação e saúde</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou	1. Não se aplica		
<b>4. Outros serviços de outras políticas - sistema de garantia de direitos</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou	1. Não se aplica		
<b>5. Unidades Estaduais (Cras, Creas, Centro Pop)</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou	1. Não se aplica		
<b>6. Outras ofertas de parceiros no território</b>				2
0. Não realizou	1. Realizou	1. Não se aplica		
<b>5.11. Mediação dos conflitos durante as atividades realizadas:</b>				2
0. Exclusiva pelos Profissionais	1. Pelos Profissionais e usuários	2. Pelos próprios familiares	1. Não Exstrim	
<b>5.12. Participação dos familiares durante as atividades, em especial dos mais passivos ou tímidos</b>				2
0. Com alto grau de intervenção dos profissionais	1. Com médio grau de intervenção dos profissionais	2. Com baixo grau de intervenção dos profissionais		
<b>5.13. Articulação entre atividades e espaços externos para exposição, difusão e multiplicação dos produtos dos familiares</b>				2
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório		
<b>5.14. Existência e manutenção de canais de comunicação para sugestão, avaliações, críticas e denúncias de usuários com preservação de identidade/ sigilo</b>				2
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório		
<b>5.15. Intensidade das intervenções dos profissionais durante as atividades para romper com preconceitos, desigualdades e paradigmas</b>				2
0. Alto grau de intervenção dos profissionais	1. Médio grau de intervenção dos profissionais	2. Baixo grau de intervenção dos profissionais		
<b>5.16. Mecanismos para avaliação das atividades desenvolvidas pelo serviços</b>				2
0. Não possui	1. Roda de Conversas	1. Instrumental de avaliação	2. Rodas de Conversas, Instrumentais e outros meios	
<b>5. DIMENSÃO - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Famílias</b>				<b>108</b>
<b>6. DIMENSÃO - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Território</b>				
<b>VARIÁVEIS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO</b>				<b>RESPOSTAS</b>
<b>6.1. O serviço participa de atividades no território realizadas por</b>				
<b>1. Gestor da Parceria/SMADS</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>2. Lideranças Políticas locais</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>3. Lideranças Comunitárias locais</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>4. Fóruns participativos, conselhos gestores, orçamento participativo, etc.</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>5. Comércio, serviços, espaços comunitário locais, entre outros</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>6.2. Mapeamento dos recursos no território</b>				2
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório		
<b>6.3. Articulação com outros serviços socioassistenciais no entorno para:</b>				
<b>1. Conhecimento das ofertas</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>2. Para encaminhamento de usuários/famílias</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>3. Para promoção de atividades coletivas</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>4. Para divulgar suas ações e ofertas</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>5. Para discussão de casos</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>6.4. Articulação com outros serviços de outras políticas no entorno para:</b>				
<b>1. Conhecimento das ofertas</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>2. Para encaminhamento de usuários/famílias</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>3. Para promoção de atividades coletivas</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>4. Para divulgar suas ações e ofertas</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>5. Para discussão de casos</b>				2
0. Não participou	1. Não houve ou participou em algumas	2. Participou		
<b>6.5. Articulação para realização de eventos comunitários com usuários/famílias</b>				2
0. Insatisfatório	1. Satisfatório com Ressalvas	2. Satisfatório		
<b>6. DIMENSÃO - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-operativa – Trabalho com Território</b>				<b>34</b>
<b>Parâmetros</b>				
de 0 a 10 --> Insatisfatório				
de 11 a 21 --> Satisfatório com Ressalva				
de 22 a 34 --> Satisfatório				

